

ANALYSE STATISTIQUE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2019

1 Qualité :

63.5 % très satisfaits – 34.6 % satisfaits – 1.9 % assez satisfaits

2 Accueil :

90.3 % très satisfaits – 9.7 % satisfaits

3 Clarté :

50 % très satisfaits – 48 % satisfaits – 2 % assez satisfaits

4 Rythme :

55.7 % très satisfaits – 42.3 % satisfaits – 2 % assez satisfaits

5 Accompagnement :

75 % très satisfaits – 23% satisfaits – 2% assez satisfaits

6 Compétences :

82.7 % très satisfaits – 17.3 % satisfaits

7 Méthodes :

42.3 % très satisfaits – 44.2 % satisfaits – 13.5 % assez satisfaits

8 Progression :

53.9 % très satisfaits – 32.7 % satisfaits – 13.4 % assez satisfaits

9 Moyens :

77 % très satisfaits – 17.3 % satisfaits – 5.7 % assez satisfaits

10 Adéquation :

48 % très satisfaits – 40.4 % satisfaits – 11.6 % assez satisfaits

Janvier 2020